

Unser Leitbild

„Wir verpflichten uns, durch unabhängige, kompetente und zukunftsweisende Zertifizierungsdienstleistungen zur kontinuierlichen Verbesserung von Managementsystemen beizutragen. Höchste Integrität, Kundenorientierung, Umweltschutz, Nachhaltigkeit, der Einsatz qualifizierter Auditoren und die Entwicklung moderner Methoden und Werkzeuge sind die Grundlage für unseren Erfolg und unsere Position als moderne und innovative Zertifizierungsstelle in Deutschland.“

Unsere strategischen Qualitätsziele

1. **Akkreditierung erreichen und aufrechterhalten** als Zertifizierungsstelle für DIN EN ISO/IEC 27001:2024 und DIN EN ISO 9001:2015
2. **Starke Reputation aufbauen** als zuverlässiger, vertrauenswürdiger und innovativer Partner im Zertifizierungsprozess
3. **Primäre Anlaufstelle etablieren** für Auditoren und zu zertifizierende Unternehmen in Deutschland
4. **Größtes Netzwerk aufbauen und erhalten** qualifizierter ISMS-Auditoren in Deutschland
5. **Umweltleistung kontinuierlich verbessern** und nachhaltige Praktiken in unseren Geschäftsprozessen fördern

Unsere Verpflichtungen

Erfüllung von Anforderungen

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller zutreffenden Anforderungen:

- Anforderungen unserer Kunden
- Akkreditierungsanforderungen der DAkkS
- Normanforderungen (ISO/IEC 17021-1, ISO 27006, ISO 9001)
- Gesetzliche und behördliche Anforderungen
-

Unparteilichkeit und Integrität

Wir gewährleisten die Unparteilichkeit unserer Zertifizierungstätigkeiten und handeln stets integer, transparent und ethisch verantwortungsvoll.

Kundenorientierung

Wir richten unsere Dienstleistungen an den Bedürfnissen unserer Kunden aus und schaffen durch unsere Audits echten Mehrwert.

Kompetenz und Innovation

Wir stellen sicher, dass unsere Auditoren über die erforderliche Kompetenz verfügen, und entwickeln kontinuierlich moderne Methoden und Werkzeuge.



Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Wir integrieren Umweltschutz und Nachhaltigkeit in unsere Geschäftsprozesse und fördern nachhaltige Praktiken.

Fortlaufende Verbesserung

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems.

Referenz:

QM-Handbuch Kapitel 1.3

Kommunikation QM Politik