

Erklärung der Unparteilichkeit der obersten Leitung (Declaration of Impartiality)



Als oberste Leitung der Konformitätsbewertungsstelle Advanced Audit and Analytics GmbH verpflichten wir uns zur Wahrung der Unparteilichkeit gemäß ISO/IEC 17021 sowie allen einschlägigen Normen und gesetzlichen Vorgaben.

Als Zertifizierungsstelle tragen wir die Verantwortung für verlässliche Konformitätsbewertungen und verpflichten uns, jegliche Form von Interessenkonflikten oder Beeinflussung zu vermeiden, die unsere Unparteilichkeit beeinträchtigen könnten.

Dies bedeutet insbesondere, dass wir innerhalb unseres Unternehmens keine Beratungsleistungen anbieten und stellen sicher, dass sowohl interne als auch externe Mitarbeitende erst nach Ablauf der vorgeschriebenen Karenzfrist in Zertifizierungsprozessen eingesetzt werden.

Darüber hinaus achten wir darauf, dass sämtliche Werbe- und Marketingmaßnahmen im Einklang mit dieser Unabhängigkeit stehen und keine irreführenden Verknüpfungen entstehen lassen.

Wir verpflichten uns, dass

- mögliche Interessenskonflikte – auch aus Beziehungen zu verbundenen oder nahestehenden Stellen – zu identifizieren, zu bewerten, wirksam zu behandeln und zu überwachen.
- wir die Vertraulichkeit und den Schutz aller Daten gewährleisten, die uns im Rahmen von Zertifizierungsverfahren anvertraut werden, und diese ausschließlich für den vorgesehenen Bewertungszweck nutzen.
- unsere Tätigkeit unabhängig von kommerziellen, finanziellen oder persönlichen Interessen erfolgt, und wir keine Beziehungen oder Abhängigkeiten eingehen, die unsere Unparteilichkeit tatsächlich oder in ihrer Wahrnehmung beeinträchtigen könnten.
- wir systematisch mögliche Risiken für unsere Objektivität identifizieren, bewerten und durch geeignete Maßnahmen behandeln.
- wir Beschwerden und Einsprüche unabhängig, nachvollziehbar und fristgerecht behandeln und Entscheidungen hierüber von unbeteiligten Personen treffen lassen.
- wir auf die Einhaltung der strikten Trennung zwischen dem Personal, welche Audittätigkeiten durchführen und dem Personal, welche die Entscheidung für das Ausstellen, Zurückziehen oder Aussetzen der Zertifikate achten.
- die wirtschaftliche Vergütung unserer Mitarbeitenden nicht von Prüfungsergebnissen oder der Erteilung von Zertifikaten abhängt.
- die Geschäftsführung sowie alle Beschäftigten der Zertifizierungsstelle strukturell und operativ unabhängig agieren.
- bei nicht akzeptabler Gefährdung der Unparteilichkeit keine Zertifizierungsleistung zu erbringen bzw. diese einzustellen.